

MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

SZKOLENIA MENEDŻERSKIE

PAKIET SZKOLEŃ DOSKONALĄCYCH KOMPETENCJE MENEDŻERSKIE KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ I REZERWOWEJ



Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o. o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl

MIĘDZYNARODOWA SZKOŁA BANKOWOŚCI I FINANSÓW to

- ponad 23 lata doświadczenia w dziedzinie realizacji szkoleń
- ponad 400 000 osobodni zrealizowanych szkoleń
- blisko 141 000 przeszkolonych osób
- ponad 7 100 przeprowadzonych szkoleń



- Jesteśmy członkiem European Banking & Financial Services Training Association i Polskiej Izby Firm Szkoleniowych
- Posiadamy akredytację na organizację egzaminów pozwalający uzyskać Europejski Certyfikat Bankowca EFCB
- Działamy w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej, prowadzonego przez Związek Banków Polskich, pod auspicjami Narodowego Banku Polskiego
- Dwukrotnie zostaliśmy laureatami „Złotego Lauru Umiejętności i Kompetencji” w kategorii instytucji i organizacji wspierających rozwój gospodarki i edukacji na potrzeby firm

Wysokie miejsce w rankingu Związków Banków Polskich na najbardziej docenianą przez sektor bankowy w Polsce instytucję szkoleniową:

- w 2012 r. - II miejsce
- w 2011 r. - I miejsce



CO OFERUJEMY?

Ponad 200 programów szkoleń obejmujących wszystkie najważniejsze aspekty bankowości i finansów, a także szkolenia menedżerskie, szkolenia dotyczące sprzedaży i obsługi klienta oraz inne szkolenia wspomagające.

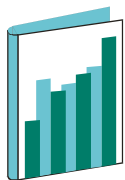
Specjalnościami Szkoły są:

- szkolenia menedżerskie,
- szkolenia dla pracowników banków i innych instytucji finansowych,
- projekty szkoleniowe finansowane ze środków pomocowych Unii Europejskiej,
- szkolenia dla pracowników podmiotów niefinansowych oraz administracji publicznej,
- egzaminy w systemie Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej oraz przygotowujące do uzyskania Europejskiego Certyfikatu Bankowca.

Tym co nas wyróżnia, to kadra ponad 150 trenerów, cenionych i doświadczonych specjalistów - praktyków bankowości, życia gospodarczego, pracowników naukowo - dydaktycznych uczelni wyższych, łączących głęboką wiedzę merytoryczną z doświadczeniem dydaktycznym.

Doświadczenie w dziedzinie realizacji szkoleń menedżerskich

Posiadamy olbrzymie doświadczenie w realizacji szkoleń menedżerskich. Tylko w ciągu ostatnich 3 lat zrealizowaliśmy ponad 330 szkoleń dotyczących takich zagadnień, jak zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie zespołem, motywacja i automotywacja, radzenie sobie ze stresem, zarządzanie konfliktem, zarządzanie zmianą, zarządzanie wiekiem oraz szkoleń menedżerskich w dziedzinie prawa pracy.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

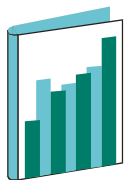
SZKOLENIA MENEDŻERSKIE W OFERCIE MIĘDZYNARODOWEJ SZKOŁY BANKOWOŚCI I FINANSÓW

Dla potrzeb kadry menedżerskiej oraz kadry rezerwowej planowanej do objęcia stanowisk menedżerskich, pracujących zarówno w bankach, jak i w firmach oraz instytucjach przygotowaliśmy pakiet 11 innowacyjnych szkoleń dotyczących najważniejszych z punktu widzenia pracy menedżera kompetencji.

Wszystkie propozycje tematyczne szkoleń możemy dostosować do Państwa indywidualnych potrzeb i oczekiwań.

Ceny do negocjacji!

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

Osobista efektywność szefa w budowaniu skuteczności zarządzania ludźmi i celami w organizacji

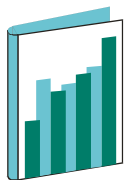
W ramach szkolenia uczestnicy uczą się jak identyfikować kluczowe źródła oraz czynniki osobistej efektywności, poznają metody skutecznego planowania i zarządzania działaniem własnym w dostępnym czasie, dowiadują się jak optymalizować poziom skuteczności własnych działań. Celem szkolenia jest także zdobycie umiejętności tworzenia i upowszechniania dobrych praktyk działań wśród swoich podwładnych, w oparciu o własne wzorce i postawę menedżerską.

Jak skutecznie motywować zespoły i budować zaangażowanie w realizowaniu celów z wykorzystaniem teorii motywacyjnego DNA

Nowatorska teoria motywacyjnego DNA daje nam odpowiedź na pytanie, jak motywować siebie i swój zespół. Teoria motywacyjnego DNA z sukcesem stosowana jest od kilkunastu lat jako znakomite narzędzie doboru i zwiększania efektywności zespołów w USA, Europie Zachodniej i obecnie również w Polsce. Szkolenie skierowane jest do kadry kierowniczej organizacji nastawionych na podnoszenie jakości zarządzania personelem i uzyskiwania dzięki innowacyjnemu podejściu w obszarze HR przewagi konkurencyjnej na rynku. Jego celem jest doskonalenie kompetencji menedżerskich w zakresie wykorzystania najbardziej efektywnych metod motywacyjnego zarządzania personelem.

Zarządzanie zmianą w oparciu o mapy rzeczywistości

Innowacyjne szkolenie z zakresu wdrażania zmian w organizacji / zespole daje odpowiedź na pytanie jak zapewnić sukces w procesie wdrażania zmiany, wskazuje najnowsze osiągnięcia ekonomii i psychologii z obszaru zarządzania zmianą, doskonali umiejętność wykorzystania wiedzy w praktyce, kształtuje kompetencje menedżerskie w zakresie wdrażania zmian oraz pokonywania barier i oporu występujących w procesie implementowania zmiany. Szkolenie skierowane jest do kadry kierowniczej, osób odpowiedzialnych za zarządzanie kapitałem ludzkim oraz osób zarządzających projektami.



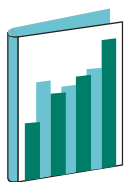
MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

Zarządzanie konfliktem z elementami analizy transakcyjnej

Szkolenie którego celem jest zdobycie przez uczestników umiejętności bardziej świadomego i skuteczniejszego reagowania na konflikty powstające w zespole pracowników. Uczestnicy zapoznają się między innymi z mechanizmami powstawania konfliktu, dynamiką jego rozwoju, metodami ograniczania konfliktowych obszarów oraz zagadnieniami wyboru optymalnej reakcji na konflikt. Ważnym elementem szkolenia jest wskazanie technik komunikowania się z zespołem służących ograniczeniu zagrożenia sytuacjami konfliktowymi.

Skuteczne delegowanie zadań - kluczowy instrument rozwoju oraz wzrostu samodzielności podwładnych w arsenale kompetencji szefa

W trakcie szkolenia uczestnicy nabywają umiejętność delegowania zadań zgodnie z poziomem kompetencji podwładnych, uczą się jak na bieżąco diagnozować kompetencje podwładnych i jak monitorować realizację delegowanych zadań oraz jak oceniać zgodność działań z zakładanymi rezultatami. Uczestnicy zdobywają także wiedzę, jak wspierać podwładnych w procesie realizacji delegowanych zadań (bieżące motywowanie, docenianie, informacja zwrotna, ocena, rozwój samodzielności i kreatywności pracownika, podejmowanie samodzielnych decyzji w zakresie delegowanych uprawnień).



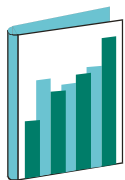
MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

Znam i buduję swój zespół, aby skutecznie zarządzać celami organizacji

Celem tego szkolenia jest zdobycie przez uczestników umiejętności diagnozowania potencjału członków zespołu pracowników w zakresie niezbędnym do profesjonalnego i skutecznego zarządzania. Uczestnicy uczą się między innymi budowania mapy ról i predyspozycji społecznych członków zespołu, kluczowych dla zarządzania celami, a także mapy czynników motywujących zespół. Uczestnicy dowiadują się ponadto, jak budować zespół poprzez dobór nowych jego członków oraz jakie są kluczowe dla budowania zespołu działania menedżerskie, jak świadomie zarządzać energią zespołu, przeciwdziałać skutkom wypalenia zawodowego, kształtować postawę siebie jako lidera zespołu.

Zarządzanie wiekiem w przedsiębiorstwie

Szkolenie służy uświadomieniu kadry kierowniczej wagi problemu zarządzania wiekiem w przedsiębiorstwie oraz poszerzeniu wiedzy o sposobach zarządzania wiekiem. Ponadto szkolenie przygotowuje do opracowania strategii zarządzania wiekiem w przedsiębiorstwie oraz uczy sposobów ewaluacji i kontroli jej wdrażania. W trakcie szkolenia między innymi diagnozuje się potrzeby indywidualne pracowników, z uwzględnieniem kryterium wieku oraz potrzeb organizacji, a także omawia narzędzia HR, które pomagają uzyskać wiedzę na temat potrzeb pracowniczych.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

System zarządzania zasobami ludzkimi

Projektowanie efektywnego procesu doskonalenia spójnego systemu zarządzania zasobami ludzkimi

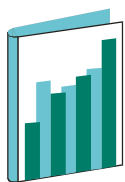
Dwumodułowe szkolenie którego celem jest stworzenie spójnego systemu zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji.

Moduł I – poziom strategiczny zmian

W trakcie szkolenia dokonywana jest analiza i ocena aktualnego stanu ZZL w organizacji, określane rzeczywiste potrzeby w tym zakresie, definiowane kluczowe cele oraz filary ZZL, istotne dla przyszłego rozwoju organizacji. Ponadto szkolenie służy zdiagnozowaniu stanu kompetencji kadry menedżerskiej oraz zasobów firmy istotnych z punktu widzenia wprowadzania zmian w zakresie efektywnego systemu polityki ZZL.

Moduł II – poziom taktyczny zmian

Celem II części szkolenia jest przygotowanie organizacji do profesjonalnego modelowania oraz wdrażania elementów spójnego systemu ZZL budowanego na podstawie rzeczywistych potrzeb organizacji. W ramach szkolenia uczestnicy poszukują optymalnych rozwiązań taktycznych systemu ZZL, działającego na rzecz długofalowego rozwoju firmy oraz opracowują wstępne modele kluczowych procesów personalnych wchodzących w skład przyszłego, spójnego systemu ZZL.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

Prawo pracy w praktyce menedżera

Szkolenie dotyczące zagadnień istotnych dla każdego menedżera zarządzającego pracownikami. W jego trakcie uczestnicy poznają najważniejsze kwestie dotyczące rozliczania czasu pracy, karania pracowników, udzielania urlopów, wypowiedzeń zmieniających, oddelegowywania oraz zakazu konkurencji.

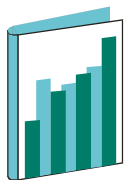
Jak dobrze przygotować się do zarządzania projektem

Szkolenie służy przekazaniu uczestnikom podstawowych pojęć i zdobyciu przez nich ogólnej wiedzy o zarządzaniu projektami. Udział w szkoleniu pozwala na zrozumienie różnic pomiędzy teorią a praktyką prowadzenia projektów, co ułatwia przygotowanie się na pojawiające się problemy i ograniczenie kosztów projektów oraz optymalizację zasobów alokowanych do projektów. Efektem szkolenia jest ponadto wzrost motywacji pracowników dzięki poznaniu przez nich praktycznych technik radzenia sobie z problemami.

Zarządzanie procesowe w praktyce

W ramach szkolenia uczestnicy poznają wybrane elementy Lean management oraz kultury zarządzania procesowego, które służą wzrostowi wydajności pracy, ograniczeniu kosztów błędów ludzkich, kosztów eksploatacyjnych i osobowych. Szkolenie uczy także jakimi metodami można osiągać wzrost zadowolenia klientów przekładający się na zwiększenie poziomu przychodów oraz jak zwiększać przejrzystości biznesu, co prowadzi do ograniczenia ryzyka nadużyć pracowniczych.

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

NAJLEPSI W TYM, CZEGO POTRZEBUJESZ

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Katowice: **Agata Piątkowska**

tel. 32 251 68 34, 506 295 580

e-mail: agata.piatkowska@msbif.pl

Bernadeta Wróbel

tel. 32 251 33 38, 507 172 325

e-mail: bernadeta.wrobel@msbif.pl

Warszawa: **Małgorzata Migas**

tel. 22 827 05 67, 600 925 179

e-mail: malgorzata.migas@msbif.pl

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl

