

MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

CERTYFIKOWANY KONSULTANT DS. FINANSOWYCH

**Szkolenie przygotowujące
wraz z egzaminem w ramach
Standardów Kwalifikacyjnych
w Bankowości Polskiej**



Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbf.pl

MIĘDZYNARODOWA SZKOŁA BANKOWOŚCI I FINANSÓW to

- ponad 23 lata doświadczenia w dziedzinie realizacji szkoleń
- ponad 400 000 osobodni zrealizowanych szkoleń
- blisko 141 000 przeszkolonych osób
- ponad 7 100 przeprowadzonych szkoleń



- Jesteśmy członkiem European Banking & Financial Services Training Association i Polskiej Izby Firm Szkoleniowych
- Posiadamy akredytację na organizację egzaminów pozwalających uzyskać Europejski Certyfikat Bankowca EFCB
- Działamy w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej, prowadzonego przez Związek Banków Polskich, pod auspicjami Narodowego Banku Polskiego
- Dwukrotnie zostaliśmy laureatami „Złotego Lauru Umiejętności i Kompetencji” w kategorii instytucji i organizacji wspierających rozwój gospodarki i edukacji na potrzeby firm

Wysokie miejsce w rankingu Związków Banków Polskich na najbardziej docenianą przez sektor bankowy w Polsce instytucję szkoleniową:

- w 2012 r. - II miejsce
- w 2011 r. - I miejsce

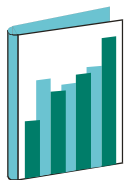
CO OFERUJEMY?

Ponad 200 programów szkoleń obejmujących wszystkie najważniejsze aspekty bankowości i finansów, a także szkolenia menedżerskie, szkolenia dotyczące sprzedaży i obsługi klienta oraz inne szkolenia wspomagające.

Specjalnościami Szkoły są:

- **szkolenia dla pracowników banków i innych instytucji finansowych,**
- **projekty szkoleniowe finansowane ze środków pomocowych Unii Europejskiej,**
- **szkolenia dla pracowników podmiotów niefinansowych oraz administracji publicznej,**
- **egzaminy w systemie Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej oraz przygotowujące do uzyskania Europejskiego Certyfikatu Bankowca.**

Tym co nas wyróżnia, to kadra ponad 150 trenerów, cenionych i doświadczonych specjalistów - praktyków bankowości, życia gospodarczego, pracowników naukowo - dydaktycznych uczelni wyższych, łączących głęboką wiedzę merytoryczną z doświadczeniem dydaktycznym.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

CERTYFIKOWANY KONSULTANT DS. FINANSOWYCH

to Standard Kwalifikacyjny, kierowany do pracowników obsługi klientów i sprzedaży usług bankowych, w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej.

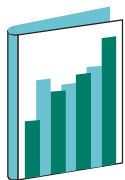
Zgodnie z zasadami Europejskich Ram Kwalifikacyjnych Standard został podzielony na trzy główne części:

- wiedzę,
- umiejętności,
- postawy (kompetencje).

Procedura uzyskiwania Certyfikatu „Certyfikowany Konsultant ds. Finansowych” składa się z dwóch etapów:

1. egzaminu, obejmującego część pisemną (test) oraz ustną, organizowanego w Systemie Standardów,
2. oceny umiejętności i postaw, której dokonuje pracodawca (bank lub firma pośrednictwa finansowego).

Uzyskanie pozytywnej oceny na obu etapach upoważnia Związek Banków Polskich do wystawienia Certyfikatu „Certyfikowany Konsultant ds. Finansowych”.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

OFERTA

szkolenia przygotowującego do egzaminu certyfikacyjnego,
będącego jednym z wymogów uzyskania stopnia zawodowego

CERTYFIKOWANY KONSULTANT DS. FINANSOWYCH

w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej

Uczestnicy szkolenia zdobędą kompendium wiedzy i umiejętności ogólnobankowych w zakresie wymaganym w ramach procesu certyfikacyjnego prowadzącego do uzyskania Certyfikatu „Certyfikowany Konsultant ds. Finansowych”.

Szkolenie kierowane jest do:

- pracowników obsługi klientów i sprzedaży usług bankowych
- doradców i opiekunów klienta
- osób zajmujących się sprzedawaniem produktów finansowych
- wszystkich osób bezpośrednio kontaktujących się z klientami:
 - ✓ kasjery-dysponentów,
 - ✓ pracowników informacji,
 - ✓ operatorów telefonicznych w call center,
 - ✓ pracowników zajmujących się reklamacjami,
 - ✓ pracowników firm pośredniczących w sprzedaży i obsłudze produktów bankowych,
 - ✓ pracowników biur maklerskich.

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl

Ramowy program szkolenia:

1. **System bankowy** (3 godziny dydaktyczne)
2. **Rynek pieniężny, kapitałowy i ubezpieczeniowy oraz inne produkty** (5 godzin dydaktycznych)
3. **Organizacja i zarządzanie bankiem** (4 godziny dydaktyczne)
4. **Stosowanie prawa w działalności banku** (4 godziny dydaktyczne)
5. **Operacje bankowe** (7 godzin dydaktycznych)
6. **Informatyka bankowa** (1 godzina dydaktyczna)
7. **Działalność kredytowa** (8 godzin dydaktycznych)
8. **Sprzedaż, marketing bankowy i zagadnienia etyki** (8 godzin dydaktycznych)

Czas trwania:

40 godzin dydaktycznych (5 dni zajęć - soboty, po 8 godzin dydaktycznych)

Wykładowcy:

Zespół reprezentujący różne specjalizacje w obszarze wiedzy bankowej - praktycy bankowi, a także pracownicy naukowo-dydaktyczni uczelni wyższych.

Metoda:

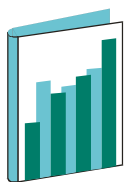
Szkolenie realizowane jest metodą wykładów i ćwiczeń. Każdy uczestnik szkolenia otrzyma materiały zawierające poza treściami merytorycznymi zbiór testów do samokontroli. W trakcie szkolenia uczestnicy będą mogli wyjaśnić wątpliwości i uzyskać od prowadzącego odpowiedzi na nurtujące pytania.

Miejsce i termin szkolenia:

Warszawa – rozpoczęcie 6 września 2014 r.

Katowice – rozpoczęcie 10 maja 2014 r.

Zajęcia odbywają się przez pięć kolejnych sobót.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

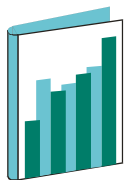
Egzamin:

- **Część pisemna:** test 50 pytań jednokrotnego wyboru
- **Część ustna** *(dla osób, które otrzymały co najmniej 30 punktów w części pisemnej):*
odpowieź na 3 wylosowane pytania.

Odpłatność za szkolenie i egzamin:

2 200 zł lub dwie raty po 1 125 zł za osobę. Druga osoba zgłoszona przez jedną firmę otrzymuje 5% rabatu, a trzecia i kolejne 10% rabatu.

Odpłatność obejmuje koszt szkolenia, egzaminu certyfikacyjnego, materiałów dydaktycznych oraz serwisu kawowego.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

Zapraszamy także do udziału w innych szkoleniach realizowanych przez naszą firmę,

w tym w egzaminach pozwalających uzyskać

Europejski Certyfikat Bankowca EFCB

oraz stopień zawodowy

Specjalisty

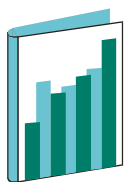
w zakresie

Analizy kredytowej i fundamentalnej

oraz

Operacji bankowych krajowych i zagranicznych

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

NAJLEPSI W TYM, CZEGO POTRZEBUJESZ

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Katowice: **Agata Piątkowska**

tel. 32 251 68 34, 506 295 580

e-mail: agata.piatkowska@msbif.pl

Bernadeta Wróbel

tel. 32 251 33 38, 507 172 325

e-mail: bernadeta.wrobel@msbif.pl

Warszawa: **Małgorzata Migas**

tel. 22 827 05 67, 600 925 179

e-mail: malgorzata.migas@msbif.pl

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl

