

MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

BANKOWE CENTRUM WIEDZY

PAKIET SZKOLEŃ DLA BANKÓW KOMERCYJNYCH



Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbf.pl

MIĘDZYNARODOWA SZKOŁA BANKOWOŚCI I FINANSÓW to

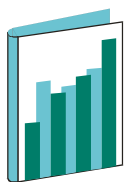
- **ponad 23 lata doświadczenia w dziedzinie realizacji szkoleń**
- **ponad 400 000 osobodni zrealizowanych szkoleń**
- **blisko 141 000 przeszkolonych osób**
- **ponad 7 100 przeprowadzonych szkoleń**



- **Jesteśmy członkiem European Banking & Financial Services Training Association i Polskiej Izby Firm Szkoleniowych**
- **Posiadamy akredytację na organizację egzaminów pozwalający uzyskać Europejski Certyfikat Bankowca EFCB**
- **Działamy w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej, prowadzonego przez Związek Banków Polskich, pod auspicjami Narodowego Banku Polskiego**
- **Dwukrotnie zostaliśmy laureatami „Złotego Lauru Umiejętności i Kompetencji” w kategorii instytucji i organizacji wspierających rozwój gospodarki i edukacji na potrzeby firm**

Wysokie miejsce w rankingu Związków Banków Polskich na najbardziej docenianą przez sektor bankowy w Polsce instytucję szkoleniową:

- **w 2012 r. - II miejsce**
- **w 2011 r. - I miejsce**



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

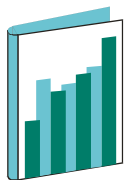
CO OFERUJEMY?

Ponad 200 programów szkoleń obejmujących wszystkie najważniejsze aspekty bankowości i finansów, a także szkolenia menedżerskie, szkolenia dotyczące sprzedaży i obsługi klienta oraz inne szkolenia wspomagające.

Specjalnościami Szkoły są:

- szkolenia dla pracowników banków i innych instytucji finansowych,
- projekty szkoleniowe finansowane ze środków pomocowych Unii Europejskiej,
- szkolenia dla pracowników podmiotów niefinansowych oraz administracji publicznej,
- egzaminy w systemie Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej oraz przygotowujące do uzyskania Europejskiego Certyfikatu Bankowca.

Tym co nas wyróżnia, to kadra ponad 150 trenerów, cenionych i doświadczonych specjalistów - praktyków bankowości, życia gospodarczego, pracowników naukowo - dydaktycznych uczelni wyższych, łączących głęboką wiedzę merytoryczną z doświadczeniem dydaktycznym.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

BANKOWE CENTRUM WIEDZY

Dla potrzeb kadry menedżerskiej i specjalistów pracujących w bankach przygotowaliśmy pakiet **30 szkoleń** zgrupowanych w 9 blokach tematycznych:

BEZPIECZEŃSTWO BANKU

DZIAŁALNOŚĆ KREDYTOWA BANKU

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

PRAWO W PRAKTYCE BANKOWEJ

EKONOMIKA I FINANSE BANKU

ZARZĄDZANIE PROCESAMI I PROJEKTAMI

SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTA

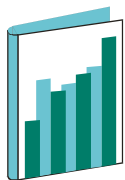
SZKOLENIA MENEDŻERSKIE

BANKOWE PROGRAMY KWALIFIKACYJNE

Wszystkie propozycje tematyczne szkoleń możemy dostosować do Państwa indywidualnych potrzeb i oczekiwań.

Ceny do negocjacji!

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

BEZPIECZEŃSTWO BANKU

Prewencja wyłudzeń i oszustw kredytowych

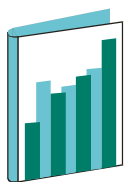
Uczestnicy szkolenia zdobywają umiejętność weryfikowania i rozpoznawania prawidłowości dokumentacji składanej przez klientów starających się o kredyt. Nauczą się także jak rozpoznawać sfałszowane dokumenty. Wykładowcą jest Zastępca Prokuratora Okręgowego bezpośrednio nadzorujący pracę Wydziału ds. Przemoczości Zorganizowanej.

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy w bankach

Szkolenie pozwalające na zdobycie wiedzy o przestępstwie prania pieniędzy oraz celach i zadaniach nałożonych ustawą z dnia 16.11.2000 r. o przeciwdziałaniu wprowadzeniu do obrotu finansowego wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych i nieujawnionych źródeł oraz o przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu. Celem szkolenia jest także kreowanie właściwych postaw pracowników instytucji obowiązanych do efektywnej i skutecznej współpracy w ramach systemu przeciwdziałania praniu pieniędzy.

Rozpoznawanie autentyczności znaków pieniężnych - nowe metody fałszerstw, sposoby zapobiegania

Szkolenie służy doskonaleniu umiejętności zawodowych kasjerów oraz nabyciu umiejętności posługiwania się najnowszymi metodami rozpoznawania autentyczności znaków pieniężnych. Przeznaczone jest zarówno dla osób rozpoczynających pracę na stanowisku kasjera, jak i dla kasjerów którzy powinni zaktualizować swoją wiedzę o najnowsze metody fałszerstw.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

DZIAŁALNOŚĆ KREDYTOWA BANKU

Jak dobrze przeprowadzić analizę ekonomiczną - finansową klienta?

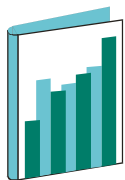
Ocena ryzyka kredytowego przedsiębiorstwa

W trakcie szkolenia uczestnicy dowiadują się jak przeprowadzić dobrą analizę finansową, na jakiego typu ryzyka należy uważać i z czego one wynikają, jak należy chronić ekspozycję kredytową i jakie zabezpieczenia są najbardziej efektywne z punktu widzenia odzyskania należności kredytowej.

Pułapki bilansowe, kreatywna księgowość

- zaawansowana ocena sprawozdań finansowych dla celów kredytowych

Celem szkolenia jest nabycie przez uczestników wiedzy o nowościach z zakresu ustawy o rachunkowości, nowym podejściu do analizy sprawozdań finansowych, nowych schematach księgowych. Szkolenie służy wskazaniu nowych wyzwań stojących przed analitykami, w szczególności uwzględnieniu kluczowej, w stosunku do analizy wskaźnikowej, roli przepływów pieniężnych w związku z rozdźwiękiem pomiędzy memoriałowymi wynikami finansowymi a faktycznym Cash Flow. Szkolenie omawia także coraz powszechniejsze zjawisko kreatywnej księgowości. Program szkolenia realizowany jest pod kątem przyszłych analiz dla celów kredytowych.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

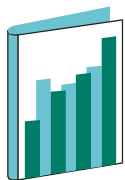
DZIAŁALNOŚĆ KREDYTOWA BANKU

Analiza sprawozdań finansowych MSR/MSSF

Celem szkolenia jest nauczenie uczestników, jak oceniać jakość stosowania MSR/MSSF przez daną firmę oraz jak wychwytywać słabe punkty klasycznych analiz memoriałowych, wskaźnikowych i scoringowych, które mogą przekazywać fałszywy obraz przedsiębiorstwa. Ponadto uczestnicy nabywają umiejętność dokonywania analizy zdolności do obsługi zobowiązań (w tym kredytowych) firm stosujących MSR/MSSF na bazie przepływów pieniężnych, a także formułowania wniosków analitycznych i rekomendacji na gruncie analiz klasycznych i opartych na przepływach pieniężnych.

Modelowanie i analiza projektów project finance

W trakcie szkolenia uczestnicy zdobywają wiedzę na temat tego, w jaki sposób analizować projekty typu project finance pod względem ich wykonalności, jak strukturyzować transakcje kredytowe typu project finance oraz w jaki sposób analizować i mitygować ryzyko projektów typu project finance. Ponadto uczestnicy zdobędą umiejętność modelowania przepływów finansowych projektów project finance, a także badania wykonalności finansowej, ryzyka i racjonalności tego typu projektów.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

Zarządzanie ryzykiem operacyjnym w banku

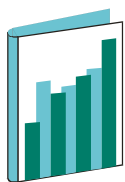
W ramach szkolenia uczestnicy uczą się identyfikowania obszarów ryzyka operacyjnego w banku oraz zrozumienia mechanizmów ograniczających wielkości strat wynikłych z incydentów ryzyka operacyjnego. Ponadto zdobywają wiedzę na temat dopasowania poziomu rezerw do rzeczywistego poziomu ryzyka biznesu a także dowiadują się jak wprowadzić planowanie w miejsce „gaszenia pożarów”.

Zarządzanie ryzykiem rynkowym

Głównym celem szkolenia jest zapoznanie słuchaczy z metodologią zarządzania ryzykiem rynkowym, w szczególności z możliwościami praktycznego wykorzystania metod matematyczno - statystycznych. Dodatkowo omówione zostaną systemy informatyczne wspierające proces zarządzania ryzykiem oraz procesy kontrolne takie jak zgodność rynkowa cen transakcyjnych oraz zarządzanie ryzykiem kontrahenta w działalności skarbowej. Adresatami szkolenia są pracownicy departamentów zarządzania ryzykiem oraz departamentów operacji skarbowych banków i firm ubezpieczeniowych.

Ryzyka Filaru II - zarządzanie w banku, wymagania nadzoru bankowego

Uczestnicy szkolenia zapoznają się z nowymi wymaganiami w zakresie zarządzania ryzykiem kapitałowym oraz nowymi zasadami współpracy z nadzorem bankowym w zakresie kalkulacji kapitału wewnętrznego, budowania strategii i planów kapitałowych. Do udziału w szkoleniu zapraszamy przedstawicieli średniej i wyższej kadry kierowniczej banku, pracowników komórek kontroli wewnętrznej i audytu oraz pracowników odpowiedzialnych za zarządzanie ryzykiem operacyjnym



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

PRAWO W PRAKTYCE BANKOWEJ

Prawo pracy w praktyce menedżera banku

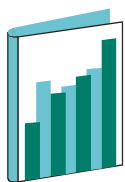
Szkolenie dotyczące kwestii istotnych dla każdego menedżera zarządzającego pracownikami. W jego trakcie uczestnicy poznają najważniejsze kwestie dotyczące rozliczania czasu pracy, karania pracowników, udzielania urlopów, wypowiedzeń zmieniających, oddelegowywania oraz zakazu konkurencji.

Ochrona praw konsumenta, ochrona danych osobowych i tajemnica bankowa

Szkolenie w którym powinien uczestniczyć każdy pracownik banku. W jego ramach przedstawione zostaje kompendium najważniejszych informacji związanych z problematyką praw konsumenta w praktyce działalności bankowej, zagadnieniami dotyczącymi zasad ochrony danych osobowych w banku oraz zakresu obowiązywania tajemnicy bankowej.

Prawo konsumenckie w umowach bankowych i skutki naruszeń

Uczestnicy szkolenia nauczą się jak zdefiniować pojęcia: wzorzec umowny, prawo konsumenckie, nieuczciwa praktyka rynkowa, agresywna praktyka rynkowa, nieuczciwa reklama, kodeks etyczny. Będą umieli wyjaśnić charakter prawny rejestru klauzul niedozwolonych prowadzony przez Prezesa UOKiK i skutki stosowania postanowień wpisanych do rejestru, wymieni obowiązkowe strony poprzedzające zawarcie umowy, skutki zaniedbań przy zmianie wzorca umownego w czasie trwania umowy, konsekwencje prawne niezrozumiałego sformułowanego regulaminu oraz nienależytego wykonania umów bankowych. Ponadto uczestnicy będą potrafili prawidłowo i terminowo sporządzić odpowiedź na reklamację.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

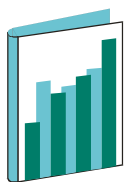
PRAWO W PRAKTYCE BANKOWEJ

Prawne formy zabezpieczenia spłaty kredytów, pożyczek i gwarancji bankowych

Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników udzielających kredytów i pożyczek, w tym kredytów i pożyczek hipotecznych oraz gwarancji. Jego uczestnicy zapoznają się z uregulowaniami prawnymi dotyczącymi różnych sposobów zabezpieczenia roszczeń, procedurami zmierzającymi do prawidłowego ustanowienia poszczególnych form zabezpieczenia, a także możliwościami zaspokojenia się z przyjętych form oraz dochodzenia roszczeń w drodze realizacji zabezpieczeń.

Negocjacje w bankowym postępowaniu windykacyjnym na tle aspektów prawnych dochodzenia roszczeń

Celem szkolenia jest poznanie zasad, sposobów oraz technik prowadzenia negocjacji w bankowym postępowaniu windykacyjnym na tle zagadnień prawnych związanych z rodzajami odpowiedzialności cywilnej, procedurami i technikami skutecznego dochodzenia roszczeń bankowych. Adresatami szkolenia są pracownicy banku odpowiedzialni za prowadzenie działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń bankowych i za kontakty z klientami w trakcie prowadzonego postępowania windykacyjnego.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

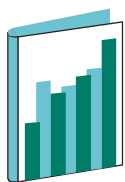
EKONOMIKA I FINANSE BANKU

Rachunkowość instrumentów finansowych

W ramach szkolenia uczestnicy nauczą się rozpoznawać instrumenty finansowe oraz ustalać sposób wyceny dla danego instrumentu finansowego. Zdobędą także wiedzę, jak określić wymagania dla stosowania Fair Value Option i rachunkowości zabezpieczeń i jak ustalić wymagania informacyjne odnośnie instrumentów finansowych. Uczestnicy zdobędą ponadto wiedzę o kategoriach instrumentów finansowych i o tym, jak podejść do wyceny poszczególnych kategorii instrumentów finansowych, a także na temat tego, jakie są możliwości zastosowania Fair Value Option i rachunkowości zabezpieczeń.

Analiza sytuacji finansowej banku na podstawie jego sprawozdania finansowego

Szkolenie służy uzyskaniu przez uczestników umiejętności dokonywania analizy sprawozdania z sytuacji finansowej oraz rachunku zysków i strat banku, a także oceniania jakości aktywów, polityki kapitałowej banku i działalności segmentów. W ramach szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę o wymaganiach odnośnie struktury sprawozdania finansowego, wpływie zmian zasad rachunkowości i zmian prezentacyjnych na sprawozdanie finansowe banku, a także o wpływie zastosowanych szacunków na sytuację finansową banku i wpływie jednostek podporządkowanych na sytuację finansową banku.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

ZARZĄDZANIE PROCESAMI I PROJEKTAMI

Jak dobrze przygotować się do zarządzania projektem

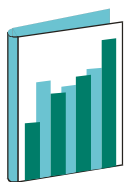
Szkolenie służy przekazaniu uczestnikom podstawowych pojęć i zdobyciu przez nich ogólnej wiedzy o zarządzaniu projektami. Udział w szkoleniu pozwala na zrozumienie różnic pomiędzy teorią a praktyką prowadzenia projektów, co ułatwia przygotowanie się na pojawiające się problemy i ograniczenie kosztów projektów oraz optymalizację zasobów alokowanych do projektów. Efektem szkolenia jest ponadto wzrost motywacji pracowników dzięki poznaniu przez nich praktycznych technik radzenia sobie z problemami.

Zarządzanie procesowe w praktyce

W ramach szkolenia uczestnicy poznają wybrane elementy Lean management oraz kultury zarządzania procesowego które służą wzrostowi wydajności pracy, ograniczeniu kosztów błędów ludzkich, kosztów eksploatacyjnych i osobowych. Szkolenie uczy także jakimi metodami można osiągać wzrost zadowolenia klientów przekładający się na zwiększenie poziomu przychodów oraz jak zwiększać przejrzystości biznesu, co prowadzi do ograniczenia ryzyka nadużyć pracowniczych.

Zarządzanie projektami wg metodyki PRINCE2® na poziomie Foundation (P2F)

Celem szkolenia jest zapewnienie uczestnikom wiedzy i umiejętności z zakresu budowy środowiska projektowego, jakości w projektach, oceny przedsięwzięć w perspektywie biznesowej, zarządzania ryzykiem i planowania w projekcie, zarządzania zmianą i konfiguracją oraz zasad sterowania w projektach. Szkolenie przeznaczone dla wyższej i średniej kadry kierowniczej oraz specjalistów zarządzających lub zamierzających zarządzać projektami, przygotowuje uczestników do egzaminu certyfikującego PRINCE2® na poziomie *Foundation*.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTA

Techniki sprzedaży produktów i usług bankowych

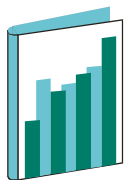
Celem szkolenia jest uzyskanie u uczestników wzrostu skuteczności sprzedaży produktów bankowych poprzez wykształcenie umiejętności planowego działania i organizacji pracy. Ponadto szkolenie służy poprawie umiejętności kontaktowania się z klientem oraz wykształceniu aktywnej postawy ukierunkowanej na poszukiwanie klienta i budowanie z nim partnerskiej relacji.

Sprzedaż i negocjacje biznesowe

Celem szkolenia jest zdobycie przez uczestników wiedzy i umiejętności z zakresu technik komunikacji sprzedażowej oraz negocjacji w warunkach spowolnienia gospodarczego poprzez doskonalenie umiejętności rozpoznawania typu klienta podczas rozmowy i dostosowanie przekazu do jego specyfiki, rozwijanie umiejętności prowadzenia rozmowy sprzedażowej z klientami w zakresie korzyści, dostarczenie nowych umiejętności i narzędzi sprzedaży w obliczu obiektywnych formułowanych przez Klienta, pokazanie metod efektywnych negocjacji jako skutecznego narzędzia sprzedażowego.

Obsługa niepełnosprawnych klientów banku

Szkolenie służące praktycznemu pokazaniu, jak niewiele trzeba zmienić w ofercie banku i sposobie obsługi klientów, żeby pozyskać długoletnich i oddanych klientów, w szczególności z dysfunkcją wzroku. Szkolenie skierowane jest do pracowników departamentów prawnych i compliance, twórców procedur obsługi klienta, pracowników działów obsługi klienta, pracowników działów IT przygotowujących serwisy internetowe, pracowników wdrażających udźwiękowione bankomaty, audytorów wewnętrznych.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

SZKOLENIA MENEDŻERSKIE

Osobista efektywność szefa w budowaniu skuteczności zarządzania ludźmi i celami w organizacji

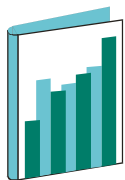
W ramach szkolenia uczestnicy uczą się jak identyfikować kluczowe źródła oraz czynniki osobistej efektywności, poznają metody skutecznego planowania i zarządza działaniem własnym w dostępnym czasie, dowiadują się jak optymalizować poziom skuteczności własnych działań. Celem szkolenia jest także zdobycie umiejętności tworzenia i upowszechniania dobrych praktyk działań wśród swoich podwładnych, w oparciu o własne wzorce i postawę menedżerską.

Jak skutecznie motywować zespoły i budować zaangażowanie w realizowaniu celów z wykorzystaniem teorii motywacyjnego DNA

Nowatorska teoria motywacyjnego DNA daje nam odpowiedź na pytanie, jak motywować siebie i swój zespół. Teoria motywacyjnego DNA z sukcesem stosowana jest od kilkunastu lat jako znakomite narzędzie doboru i zwiększania efektywności zespołów w USA, Europie Zachodniej i obecnie również w Polsce. Szkolenie skierowane jest do kadry kierowniczej organizacji nastawionych na podnoszenie jakości zarządzania personelem i uzyskiwania dzięki innowacyjnemu podejściu w obszarze HR przewagi konkurencyjnej na rynku. Jego celem jest doskonalenie kompetencji menedżerskich w zakresie wykorzystania najbardziej efektywnych metod motywacyjnego zarządzania personelem.

Zarządzanie zmianą w oparciu o mapy rzeczywistości

Innowacyjne szkolenie z zakresu wdrażania zmian w organizacji / zespole daje odpowiedź jak zapewnić sukces w procesie wdrażania zmiany, wskazuje najnowsze osiągnięcia ekonomii i psychologii z obszaru zarządzania zmianą, doskonali umiejętność wykorzystania wiedzy w praktyce, kształtuje kompetencje menedżerskie w zakresie wdrażania zmian oraz pokonywania barier i oporu występujących w procesie implementowania zmiany. Szkolenie skierowane jest do kadry kierowniczej, osób odpowiedzialnych za zarządzanie kapitałem ludzkim oraz osób zarządzających projektami.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

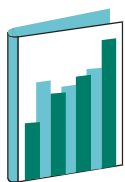
SZKOLENIA MENEDŻERSKIE

Zarządzanie konfliktem z elementami analizy transakcyjnej

Szkolenie którego celem jest zdobycie przez uczestników umiejętności bardziej świadomego i skuteczniejszego reagowania na konflikty powstające w zespole pracowników. Uczestnicy zapoznają się między innymi z mechanizmami powstawania konfliktu, dynamiką jego rozwoju, metodami ograniczania konfliktowych obszarów oraz zagadnieniami wyboru optymalnej reakcji na konflikt. Ważnym elementem szkolenia jest wskazanie technik komunikowania się z zespołem służących ograniczeniu zagrożenia sytuacjami konfliktowymi.

Skuteczne delegowanie zadań - kluczowy instrument rozwoju oraz wzrostu samodzielności podwładnych w arsenale kompetencji szefa

W trakcie szkolenia uczestnicy nabywają umiejętność delegowania zadań zgodnie z poziomem kompetencji podwładnych, uczą się jak na bieżąco diagnozować kompetencje podwładnych i jak monitorować realizację delegowanych zadań oraz jak oceniać zgodność działań z zakładanymi rezultatami. Uczestnicy zdobywają także wiedzę, jak wspierać podwładnych w procesie realizacji delegowanych zadań (bieżące motywowanie, docenianie, informacja zwrotna, ocena, rozwój samodzielności i kreatywności pracownika, podejmowanie samodzielnych decyzji w zakresie delegowanych uprawnień).



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

BANKOWE PROGRAMY KWALIFIKACYJNE

Europejskie Studium Bankowości

przygotowujące do Europejskiego Certyfikatu Bankowca EFCB

Uczestnicy szkolenia zdobędą kompendium wiedzy ogólnobankowej w zakresie wymaganym podczas egzaminu prowadzącego do uzyskania Europejskiego Certyfikatu Bankowca. Certyfikat ten uprawnia także do starania się o nadanie stopnia zawodowego Dyplomowanego Pracownika Bankowego. Podstawą Studium jest nauka własna w oparciu dostarczone uczestnikom materiały szkoleniowe i testy. Nauka własna wsparta jest cyklem spotkań konsultacyjnych, które służą usystematyzowaniu wiedzy nabytej w trakcie samodzielnej pracy oraz wyjaśnieniu wątpliwości i odpowiedzi na nurtujące uczestników pytania.

Certyfikowany Konsultant ds. Finansowych

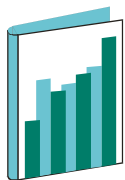
szkolenie wraz z egzaminem

W ramach szkolenia uczestnicy zdobędą kompendium wiedzy i umiejętności ogólnobankowych w zakresie wymaganym w ramach procesu certyfikacyjnego prowadzącego do uzyskania Certyfikatu „Certyfikowany Konsultant ds. Finansowych” w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej. Szkolenie kierowane jest do pracowników obsługi klientów i sprzedaży usług bankowych, doradców i opiekunów klienta, osób zajmujących się sprzedawaniem produktów finansowych oraz wszystkich osób bezpośrednio kontaktujących się z klientami w bankach, firmach pośredniczących w sprzedaży i obsłudze produktów bankowych oraz biurach maklerskich.

Egzaminy w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej

- Specjalista w zakresie Analizy kredytowej i fundamentalnej
- Specjalista w zakresie Operacji bankowych krajowych i zagranicznych

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

NAJLEPSI W TYM, CZEGO POTRZEBUJESZ

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Katowice: **Agata Piątkowska**

tel. 32 251 68 34, 506 295 580

e-mail: agata.piatkowska@msbif.pl

Bernadeta Wróbel

tel. 32 251 33 38, 507 172 325

e-mail: bernadeta.wrobel@msbif.pl

Warszawa: **Małgorzata Migas**

tel. 22 827 05 67, 600 925 179

e-mail: malgorzata.migas@msbif.pl

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl

