

MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

BANKOWE CENTRUM WIEDZY

PAKIET SZKOLEŃ DLA BANKÓW SPÓŁDZIELCZYCH



Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbf.pl

MIĘDZYNARODOWA SZKOŁA BANKOWOŚCI I FINANSÓW to

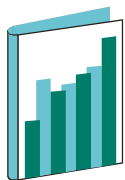
- ponad 23 lata doświadczenia w dziedzinie realizacji szkoleń
- ponad 400 000 osobodni zrealizowanych szkoleń
- blisko 141 000 przeszkolonych osób
- ponad 7 100 przeprowadzonych szkoleń



- Jesteśmy członkiem European Banking & Financial Services Training Association i Polskiej Izby Firm Szkoleniowych
- Posiadamy akredytację na organizację egzaminów pozwalający uzyskać Europejski Certyfikat Bankowca EFCB
- Działamy w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej, prowadzonego przez Związek Banków Polskich, pod auspicjami Narodowego Banku Polskiego
- Dwukrotnie zostaliśmy laureatami „Złotego Lauru Umiejętności i Kompetencji” w kategorii instytucji i organizacji wspierających rozwój gospodarki i edukacji na potrzeby firm

Wysokie miejsce w rankingu Związków Banków Polskich na najbardziej docenianą przez sektor bankowy w Polsce instytucję szkoleniową:

- w 2012 r. - II miejsce
- w 2011 r. - I miejsce



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

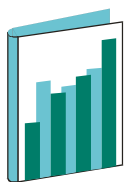
CO OFERUJEMY?

Ponad 200 programów szkoleń obejmujących wszystkie najważniejsze aspekty bankowości i finansów, a także szkolenia menedżerskie, szkolenia dotyczące sprzedaży i obsługi klienta oraz inne szkolenia wspomagające.

Specjalnościami Szkoły są:

- szkolenia dla pracowników banków i innych instytucji finansowych,
- projekty szkoleniowe finansowane ze środków pomocowych Unii Europejskiej,
- szkolenia dla pracowników podmiotów niefinansowych oraz administracji publicznej,
- egzaminy w systemie Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej oraz przygotowujące do uzyskania Europejskiego Certyfikatu Bankowca.

Tym co nas wyróżnia, to kadra ponad 150 trenerów, cenionych i doświadczonych specjalistów - praktyków bankowości, życia gospodarczego, pracowników naukowo - dydaktycznych uczelni wyższych, łączących głęboką wiedzę merytoryczną z doświadczeniem dydaktycznym.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

BANKOWE CENTRUM WIEDZY

Dla potrzeb kadry menedżerskiej i specjalistów pracujących w bankach spółdzielczych przygotowaliśmy pakiet 18 szkoleń zgrupowanych w 7 blokach tematycznych:

BEZPIECZEŃSTWO BANKU

DZIAŁALNOŚĆ KREDYTOWA BANKU

PRAWO W PRAKTYCE BANKOWEJ

RACHUNKOWOŚĆ BANKOWA

ZARZĄDZANIE PROCESAMI I PROJEKTAMI

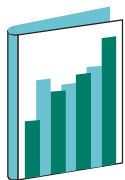
SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTA

ROZWÓJ UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNYCH

Wszystkie propozycje tematyczne szkoleń możemy dostosować do Państwa indywidualnych potrzeb i oczekiwań.

Ceny do negocjacji!

Międzynarodowa Szkoła
Bankowości i Finansów Sp. z o.o.
tel./fax: 32 251 78 23
www.msbif.pl



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

BEZPIECZEŃSTWO BANKU

Prewencja wyłudzeń i oszustw kredytowych

Uczestnicy szkolenia zdobywają umiejętność weryfikowania i rozpoznawania prawidłowości dokumentacji składanej przez klientów starających się o kredyt. Nauczą się także jak rozpoznawać sfalszowane dokumenty. Wykładowcą jest Zastępca Prokuratora Okręgowego bezpośrednio nadzorujący pracę Wydziału ds. Przystępności Zorganizowanej.

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy w bankach

Szkolenie pozwalające na zdobycie wiedzy o przestępstwie prania pieniędzy oraz celach i zadaniach nałożonych ustawą z dnia 16.11.2000 r. o przeciwdziałaniu wprowadzeniu do obrotu finansowego wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych i nieujawnionych źródeł oraz o przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu. Celem szkolenia jest także kreowanie właściwych postaw pracowników instytucji obowiązanych do efektywnej i skutecznej współpracy w ramach systemu przeciwdziałania praniu pieniędzy.

Rozpoznawanie autentyczności znaków pieniężnych - nowe metody fałszerstw, sposoby zapobiegania

Szkolenie służy doskonaleniu umiejętności zawodowych kasjerów oraz nabyciu umiejętności posługiwania się najnowszymi metodami rozpoznawania autentyczności znaków pieniężnych. Przeznaczone jest zarówno dla osób rozpoczynających pracę na stanowisku kasjera, jak i dla kasjerów którzy powinni zaktualizować swoją wiedzę o najnowsze metody fałszerstw.

DZIAŁALNOŚĆ KREDYTOWA BANKU

Jak dobrze przeprowadzić analizę ekonomiczno - finansową klienta? Ocena ryzyka kredytowego przedsiębiorstwa

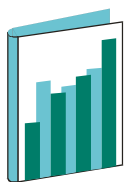
W trakcie szkolenia uczestnicy dowiadują się jak przeprowadzić dobrą analizę finansową, na jakiego typu ryzyka należy uważać i z czego one wynikają, jak należy chronić ekspozycję kredytową i jakie zabezpieczenia są najbardziej efektywne z punktu widzenia odzyskania należności kredytowej.

Pułapki bilansowe, kreatywna księgowość - zaawansowana ocena sprawozdań finansowych dla celów kredytowych

Celem szkolenia jest nabycie przez uczestników wiedzy o nowościach z zakresu ustawy o rachunkowości, nowym podejściu do analizy sprawozdań finansowych, nowych schematach księgowych. Szkolenie służy wskazaniu nowych wyzwań stojących przed analitykami, w szczególności uwzględnieniu kluczowej, w stosunku do analizy wskaźnikowej, roli przepływów pieniężnych w związku z rozdziwieniem pomiędzy memoriałowymi wynikami finansowymi a faktycznym Cash Flow. Szkolenie omawia także coraz powszechniejsze zjawisko kreatywnej księgowości. Program szkolenia realizowany jest pod kątem przyszłych analiz dla celów kredytowych.

Ocena zdolności kredytowej jednostek samorządu terytorialnego

Szkolenie w trakcie którego uczestnicy zdobywają wiedzę z zakresu gospodarki finansowej samorządu terytorialnego oraz rozwijają umiejętność dokonywania oceny zdolności i wiarygodności kredytowej samorządu na podstawie sprawozdawczości budżetowej. Szkolenie jest przeznaczone dla pracowników obsługujących i kredytujących samorząd oraz jego jednostki organizacyjne.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

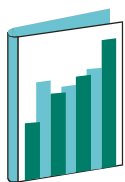
PRAWO W PRAKTYCE BANKOWEJ

Prawo pracy w praktyce menedżera banku

Szkolenie dotyczące kwestii istotnych dla każdego menedżera zarządzającego pracownikami. W jego trakcie uczestnicy poznają najważniejsze kwestie dotyczące rozliczania czasu pracy, karania pracowników, udzielania urlopów, wypowiedzeń zmieniających, oddelegowywania oraz zakazu konkurencji.

Ochrona praw konsumenta, ochrona danych osobowych i tajemnica bankowa

Szkolenie w którym powinien uczestniczyć każdy pracownik banku. W jego ramach przedstawione zostaje kompendium najważniejszych informacji związanych z problematyką praw konsumenta w praktyce działalności bankowej, zagadnieniami dotyczącymi zasad ochrony danych osobowych w banku oraz zakresu obowiązywania tajemnicy bankowej.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

RACHUNKOWOŚĆ BANKOWA

Rachunkowość finansowa - organizacja rachunkowości w banku

Celem szkolenia jest zapoznanie i ugruntowanie wiedzy uczestników w zakresie organizacji rachunkowości finansowej w banku, prowadzonej zgodnie z polskimi standardami rachunkowości. W trakcie szkolenia uczestnicy zdobywają umiejętności w zakresie tworzenia polityki rachunkowości oraz organizacji rachunkowości z uwzględnieniem procesów wynikających z operacji bankowych. W ramach szkolenia omówione zostają również podstawowe zasady rachunkowości, w szczególności rozpoznanie i wycena aktywów i pasywów banku oraz wymagania w zakresie ujawnień informacyjnych w rocznym sprawozdaniu finansowym.



ZARZĄDZANIE PROCESAMI I PROJEKTAMI

Zarządzanie procesowe w praktyce.

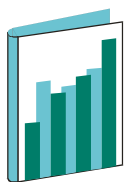
W ramach szkolenia uczestnicy poznają wybrane elementy Lean management oraz kultury zarządzania procesowego które służą wzrostowi wydajności pracy, ograniczeniu kosztów błędów ludzkich, kosztów eksploatacyjnych i osobowych. Szkolenie uczy także jakimi metodami można osiągać wzrost zadowolenia klientów przekładający się na zwiększenie poziomu przychodów oraz jak zwiększać przejrzystości biznesu, co prowadzi do ograniczenia ryzyka nadużyć pracowniczych.

Zarządzanie Projektami wg metodyki PRINCE2® na poziomie Foundation (P2F)

Celem szkolenia jest zapewnienie uczestnikom wiedzy i umiejętności z zakresu budowy środowiska projektowego, jakości w projektach, oceny przedsięwzięć w perspektywie biznesowej, zarządzania ryzykiem i planowania w projekcie, zarządzania zmianą i konfiguracją oraz zasad sterowania w projektach. Szkolenie przeznaczone dla wyższej i średniej kadry kierowniczej oraz specjalistów zarządzających lub zamierzających zarządzać projektami, przygotowuje uczestników do egzaminu certyfikującego PRINCE2® na poziomie *Foundation*.

Profesjonalne zarządzanie procesem sprzedaży i zespołem sprzedażowym

Szkolenie przeznaczone dla przedstawicieli kadry kierowniczej oddziałów banku bezpośrednio nadzorującej zespoły sprzedażowe. Celem szkolenia jest doskonalenie umiejętności kierowania zespołem sprzedażowym i doradcami tak, by osiągnąć jak najwyższą produktywność. W trakcie szkolenia uczestnicy uczą się także budowania długofalowych, efektywnych relacji z klientami oraz kształtowania pro aktywnej kultury organizacyjnej ukierunkowanej na klienta.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTA

Techniki sprzedaży produktów i usług bankowych

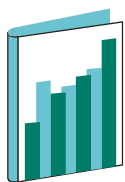
Celem szkolenia jest uzyskanie u uczestników wzrostu skuteczności sprzedaży produktów bankowych poprzez wykształcenie umiejętności planowego działania i organizacji pracy. Ponadto szkolenie służy poprawie umiejętności kontaktowania się z klientem oraz wykształceniu aktywnej postawy ukierunkowanej na poszukiwanie klienta i budowanie z nim partnerskiej relacji.

Sprzedaż i negocjacje biznesowe

Celem szkolenia jest zdobycie przez uczestników wiedzy i umiejętności z zakresu technik komunikacji sprzedażowej oraz negocjacji w warunkach spowolnienia gospodarczego poprzez doskonalenie umiejętności rozpoznawania typu klienta podczas rozmowy i dostosowanie przekazu do jego specyfiki, rozwijanie umiejętności prowadzenia rozmowy sprzedażowej z klientami w zakresie korzyści, dostarczenie nowych umiejętności i narzędzi sprzedaży w obliczu obiektywnie formułowanych przez Klienta, pokazanie metod efektywnych negocjacji jako skutecznego narzędzia sprzedażowego.

Obsługa niepełnosprawnych klientów banku

Szkolenie służące praktycznemu pokazaniu, jak niewiele trzeba zmienić w ofercie banku i sposobie obsługi klientów, żeby pozyskać długoletnich i oddanych klientów, w szczególności z dysfunkcją wzroku. Szkolenie skierowane jest do pracowników departamentów prawnych i compliance, twórców procedur obsługi klienta, pracowników działów obsługi klienta, pracowników działów IT przygotowujących serwisy internetowe, pracowników wdrażających udźwiękowione bankomaty, audytorów wewnętrznych.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

ROZWÓJ UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNYCH

Trening menedżerski

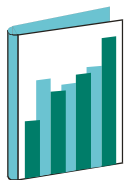
W trakcie warsztatów menadżerowie doskonalą swoje umiejętności i predyspozycje w zakresie trzech aspektów kierowania zespołami. Moduł I służy samodoskonaleniu w zakresie zarządzania zmianami i kierowania wprowadzaniem innowacji w organizacji. Modułu II poświęcony jest zarządzaniu czasem własnej pracy. W trakcie Modułu III uczestnicy poznają specyfikę kierowania zespołami projektowymi.

Praca zespołowa. Budowanie dobrych relacji w zespole

Szkolenie adresowane jest do osób pragnących rozwijać swoje umiejętności zwiększenia skuteczności działania w zespole. Jego uczestnicy poznają metody pracy zespołowej, sposoby współpracy w grupie, skuteczne metody budowania systemu społecznego w organizacji. Szkolenie pozwala nabyć i rozwinąć umiejętności rozpoznawania własnych predyspozycji w pracy zespołowej, wypracować metody pomagające wpływać na pojedynczych pracowników i zespoły pracownicze w banku i innych instytucjach.

Zarządzanie konfliktem. Jak diagnozować, rozwiązywać i zapobiegać konfliktom w zespole?

Szkolenie którego celem jest zdobycie przez uczestników umiejętności bardziej świadomego i skuteczniejszego reagowania na konflikty powstające w zespole pracowników. Uczestnicy zapoznają się między innymi z mechanizmami powstawania konfliktu, dynamiką jego rozwoju, metodami ograniczania konfliktowych obszarów oraz zagadnieniami wyboru optymalnej reakcji na konflikt. Ważnym elementem szkolenia jest wskazanie technik komunikowania się z zespołem służących ograniczeniu zagrożenia sytuacjami konfliktowymi.



MIĘDZYNARODOWA
SZKOŁA
BANKOWOŚCI
I FINANSÓW

NAJLEPSI W TYM, CZEGO POTRZEBUJESZ

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

Katowice: **Agata Piątkowska**

tel. 32 251 68 34, 506 295 580

e-mail: agata.piatkowska@msbif.pl

Bernadeta Wróbel

tel. 32 251 33 38, 507 172 325

e-mail: bernadeta.wrobel@msbif.pl

Warszawa: **Małgorzata Migas**

tel. 22 827 05 67, 600 925 179

e-mail: malgorzata.migas@msbif.pl

Międzynarodowa Szkoła

Bankowości i Finansów Sp. z o.o.

tel./fax: 32 251 78 23

www.msbif.pl

